



چک لیست پایش و ارزیابی عملکرد پرستاران " شاخص رضایت بیماران "

واحد/محل خدمت:

بیمارستان:

تاریخ ارزیابی:

شناسنامه شاخص (الف) علت منطقی جمع آوری داده ها: میزان رضایت بیماران باعث می شود ضعف و مشکلات موجود در مسیر ارائه خدمات شناسایی و اقدامات مداخله ای لازم بعمل آید

(ب) موضوع شاخص: مدیریت امور مالی خدمات پزشکی خدمات پرستاری خدمات عمومی و پشتیبانی خدمات پاراکلینیک

(ج) ابعاد کیفی شاخص: اثربخشی کارایی رضایتمندی ایمنی عدالت و دسترسی عادلانه تعهد

(د) فرمول شاخص: (تعداد کل موارد رعایت شده در ۵ مورد ارزیابی/۶۵)*۱۰۰ (و نتیجه بررسی شاخص در ۵ مورد ارزیابی):

استاندارد	شماره پرونده بیمار				
	ارزیابی ۱	ارزیابی ۲	ارزیابی ۳	ارزیابی ۴	ارزیابی ۵
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					
۱۳					
۱۴					
۱۵					
۱۶					
۱۷					
۱۸					

نام و امضاء بیماران مورد ارزیابی:

نام و امضاء ارزیاب: