**مرکز مشاوره و ارایه خدمات پرستاري**

**شرح وظایف پرستاري )کارکنان پرستاري(**

خدمات پرستاري شامل فرد، خانواده و جامعه خواهد بود که می تواند در منزل نیز ارائه شود . خدمات پرستاري در جامعه کلیه خدمات از پیشگیري تا نوتوانی (سلامت تا توانبخشی (را در مراحل چرخه زندگی دربرمی گیرد به عبارت دیگر خدمات ازسلامت تا توان بخشی، از دوران لقاح و بارداري تا کهنسالی را شامل خواهد شد.

**اهم وظایف و خدمات پرستاري (كارکنان پرستاري):**

**الف : وظایف آموزشی، هم آهنگی و ...**

این وظایف شامل ارایه خدمات پرستاري از ساده تا پیچیده در جامعه با بکارگیري فرایند پرستاري ورعایت اصول و موازین ارتباط صحیح، در کلیه مراحل به شرح زیر مي باشد :

* آموزش رعایت موازین بهداشت جسمی، روانی، اجتماعی و معنوي ...
* توجه به وضعیت رشد و تکامل طبیعی فرد در سنین مختلف.
* آموزش و مشاوره به خانواده جهت تامین نیازهاي عاطفی، روانی فرد و نحوه برخورد در مورد عکس العمل هاي غیرطبیعی.
* آموزش بهداشت ازدواج.
* راهنمایی انجام مشاوره ژنتیکی در موارد ضروري.
* آموزش مراقبتهاي دوران بارداري و پس از زایمان.
* ارائه آگاهی در رعایت بهداشت و تنظیم خانواده (دادن قرص ضدبارداري).
* آموزش نحوه مراقبت از نوزاد و شیرخوار.
* آموزش به خانواده جهت ترویج تغذیه با شیر مادر.
* آموزش و راهنمایی براي مراجعه به موقع به مراکز بهداشتی جهت رفع مشکلات بهداشتی.
* آموزش رژیم غذایی مناسب به خانواده (براي سنین و دورانهاي متفاوت) به منظور پیشگیري از عوارض ناشی ازکمبود موادغذایی با توجه به وظایف و آموزش هاي پرستاري.
* دادن آگاهی به خانواده براي مشاهده موارد مشکوك و هشداردهنده (مانند علائم بیماریها، عوارض ثانوي آنها و (....
* آموزش انجام به موقع معاینات فیزیکی (قلب، ریه، فشارخون، شنوایی، حرکتی و( ... به منظور پیشگیري از عوارض.
* آموزش پرهیز از خود درمانی و استفاده داروها بدون تجویز پزشک.
* آموزش پیشگیري از حوادث و صدمات در حد وظایف پرستاري.
* آموزش نحوه مواجه شدن در انجام کمک هاي اولیه در موارد فوریت ها (گرفتاریهاي چشم، گوش، شکستگی ها و ...).
* آموزش نکات ایمنی در سوانح و حوادث طبیعي (زلزله و ... ) در حد وظائف پرستاري.
* آموزش مقابله با استفاده از دخانیات و موادمخدر.
* آموزش به خانواده به هنگام مواجهه شدن با بیماریهاي واگیر و غیرواگیر.
* بررسی وضعیت سلامت افراد خانواده و کنترل فشارخون به طور مرتب.
* آشنا کردن خانواده با علایم و نشانه هاي اولیه اختلالات روانی، در طول چرخه زندگی و احتراز از برخوردهاي نامناسب با مددجو.
* آموزش ضروري در جهت جلوگیري از ضایعات جسمی، حرکتی (در سنین متفاوت) و ارجاع موارد مشکوك به مراکز بهداشتی درمانی جهت مشاوره به پزشک و انجام آزمایشات ضروري.
* آموزش پیشگیري از حوادث در مورد افراد آسیب پذیر.
* آموزش نحوه پیشگیري از بیماریهاي بومی.
* آموزش رعایت اصول نگهداري بیمار در منزل.

\*بدیهی است موارد پیش گفت با توجه به نقش و توانائی پرستاران و بر اساس مدرك تحصیلی آنان صورت می پذیرد.

**ب : وظایف مراقبتی حمایتی و ...**

این وظایف که شامل ارائه مراقبتهاي ضروري پرستاري و آموزش نحوه نگهداري از فرد مددجو در منزل است به دو صورت وظایف کلی و وظایف اختصاصی به شرح زیر مي باشد :

1. وظایف کلی پرستار در منزل :

* بررسی وضعیت جسمی افراد خانواده برحسب نوع بیماري (علائم حیاتی، رفلکس ها، سطح هوشیاري و.(...
* انجام و آموزش به خانواده در جهت گرفتن نمونه هاي مختلف آزمایشگاهی (ادرار، خلط، مدفوع و.(..
* توجه به موارد مشکوك و راهنمایی بیماران براي مراجعه به مراکز تشخیص و درمانی.
* ارایه اقدامات و تدابیر پرستاري براساس تشخیصهاي پرستاري.
* دادن داروهاي بیمار طبق دستور پزشک (داروهاي خوراکی، تزریقی و(....
* پیگیري درمانهاي توصیه شده توسط پزشک و آموزش صحیح به خانواده در مورد درمانهاي خاص و مصرف به موقع دارو.
* ایجاد فضاي امن، و سرگرمی براي مددجو.
* آموزشهاي ضروري در جهت جلوگیري از ضایعات و آسیبهاي خاص به بیمار.
* آموزش به خانواده و مددجو در انجام مهارتها و فعالیت روزمره زندگی و سرگرمی ...
* ارایه کمکهاي اولیه در منزل.
* آموزش در حمل و نقل بیماران جسمی، حرکتی.
* برقراري وضعیت مناسب مددجو (تغییر پوزیشن بیمار .(...
* همکاري و آموزش به مددجو از نحوه استفاده وسایل کمک حرکتی.
* ارائه مراقبتهاي خاص در منزل جهت جلوگیري از زخم فشاري و غیره.
* برقراري ارتباط و ارجاع مددجو به تیم توان بخشی در موارد معلولیت جسمی و حرکتی و ... در صورت لزوم.
* ارائه و آموزش خدمات پرستاري در ارتباط با بازتوانی بیمار و ارجاع در موارد لزوم (سکته مغزي، فلج مغزي، صرع و غیره).
* اطمینان از ایمنی ارائه خدمات در جامعه (فرد، خانواده در منزل، مدرسه و کارخانه).
* رعایت احتیاطات کامل در مسافرتها و بازدیدها.
* پیدا کردن راههاي دستیابی در زمینه همکاري و جلب مشارکت افراد جامعه در ارائه خدمات در منزل.
* گزارش منظم وضعیت بیمار به پزشک یا پزشکان معالج.

1. تدابیر و مراقبتهاي "اختصاصي" پرستاري در منزل :

کنترل عفونت در منزل :

* رعایت اصول پیشگیري و انتشار عفونتها.
* آموزش و راهنمایی بیمار و خانواده در پیشگیري از عفونتها.
* بررسی وضعیت سلامت و انجام معاینات بالینی از مددجو و خانواده.
* آموزش و انجام تکنیک ایزوله در منزل (در موارد ضروري.(
* انجام مراقبتهاي پرستاري جهت تامین نیازهاي اولیه در منزل (حرکت دادن، جابجا کردن در تخت و
* صندلی چرخدار، حمام دادن در تخت، ماساژ پشت، دهان شویه، سنداژ مجاري اداري گوارشی و...).

مراقبتها و تدابیر پرستاري در ناراحتی هاي چشم، گوش، حلق و بینی

* آموزش به مددجو و خانواده در پیگیري درمانها طبق دستور پزشک.
* شستشو و انجام درمانهاي تجویز شده توسط پزشک، در ناراحتی چشم، گوش، حلق و بینی.
* کمک به نابینایان و آموزش موارد خاص در توان بخشی مددجو (فرد، خانواده و جامعه.(
* همکاري و کمک به ناشنوایان و آموزش موارد ضروري به مددجو و خانواده و بازتوانی آنها با کمک متخصصین.

مراقبتها و تدابیر پرستاري به مددجویان قلبی ریوي

* آموزش چگونگی استفاده از اکسیژن در منزل با رعایت احتیاط کامل.
* کنترل علائم حیاتی (نبض، فشارخون، تنفس، درجه حرارت).
* توجه از تراكیاستومی و آموزش به بیمار و خانواده.
* آموزش تمرینات تنفسی و تن آرامی.(Relaxation)
* تداوم در فیزیوتراپی ریه و کمک گرفتن از متخصصین فیزیوتراپی در موارد ضروري.
* انجام مراقبتهاي خاص در مواردي که مددجو "chest tube دارد.
* انجام مراقبتهاي ضروري در دادن داروهاي قلبی عروقی و ریوي طبق دستور پزشک.
* انجام انواع بخورها طبق تجویز پزشک.
* انجام ساکشن مجاري فوقانی تنفسی در موارد ضروري.

مراقبتها و تدابیر پرستاري از پوست

* بررسی وضعیت پوست و زخم
* انجام انواع پانسمانهاي خشک و مرطوب (زخمها، سوختگیها، اگزما و غیره ( و دادن داروهاي تجویز شده.

مراقبتها و تدابیر پرستاري دستگاه گوارش

* شست و شوي معده، تغذیه معده از راه لوله بینی و معده و آموزش مراقبتهاي مربوط به بیمار و خانواده.
* دادن انواع تنقیه.
* شست و شوي کلستومی و استومی و آموزش نحوه مراقبت از کلستومی به مددجو و خانواده.

مراقبتها و تدابیر پرستاري در مایع درمانی (IV تراپی و...)

* تزریق مایعات و داروهاي وریدي و قطع آنها طبق دستورات تجویز شده پزشک.
* توجه به عکس العمل هاي ناشی از تزریق دارو.
* گرفتن خون و تهیه نمونه براي آزمایشات طبق دستور پزشک.

مراقبتها و تدابیر پرستاري در شکستگیها

* استفاده از بانداژهاي الاستیکی با مجوز.
* بی حرکت نگه داشتن بیمار و عضو شکسته (به غیر از کاربرد آتل و گچ گیري).
* کمک به تسکین درد و آرام کردن بیمار با کاربرد روشهاي پرستاري.
* استفاده از تدابیر پیشگیري از زخم بستر.
* استفاده از تدابیر لازم در پیشگیري از عفونتهاي اداري تناسلی.
* استفاده از واکر، صندلی چرخدار و غیره.
* آموزش به بیمار و خانواده در ارتباط با نگهداري گچ و انجام فعالیت روزمره.

مراقبتها و تدابیر پرستاري در دستگاه ادراري تناسلی :

* آموزش به فرد و خانواده در پیشگیري از عوارض کلیوي و تناسلی.
* گرفتن نمونه آزمایشگاهی در موارد ضروري طبق دستور پزشک.
* انجام سونداژ ادراري (دائم و موقت).
* آموزش به خانواده و انجام شستشوي مجاري اداري و تناسلی در موارد ضروري.
* آموزش به خانواده در اندازه گیري جذب و دفع مایعات.
* آموزش به خانواده در مورد رعایت رژیم غذایی موردنظر و استفاده به موقع از داروهاي تجویز شده.

مراقبتها و تدابیر پرستاري و بازتوانی بیماران سکته مغزي

* آموزش براي کنترل ادرار و مدفوع.
* توجه از سوند متناوب و دائم.
* در اختلال تکلم (Aphasia)کمک به بیمار و خانواده در سازش با موقعیت مددجو.
* راهنمایی و آموزش به فرد و خانواده در انجام مهارتها و فعالی تهاي روزمره زندگی.

مراقبتها و تدابیر پرستاري در اختلالات غدد مترشحه داخلی

* آموزش به مددجو و خانواده از نحوه سالم زیستن و سازش با این بیماریها (دیابت، هیپرتیروئیدیسم .(...
* آموزش رعایت بهداشت فردي (پوست، ناخن و...)
* آموزش رژیم غذایی، دارویی، استراحت، فعالیت و غیره .
* آموزش نحوه استفاده از داورها (تزریق زیر جلدي انسولین و داروهاي خوراکی...).
* آموزش چگونگی انجام تست روزانه ادرار (به فرد و خانواده(.
* آموزش نحوه مراجعه و ارتباط با پزشک معالج در موارد لزوم
* آموزش نحوه پیشگیري از عوارض بیماریها خصوصا عفونتها و غیره
* آموزش به همراه داشتن کارت شناسایی (با مشخصات فردي و بیماري فرد) در تمام اوقات به مددجو و خانواده

جمع آوري نمونه ها براي آزمایشات طبق تجویز پزشک

* تهیه نمونه ادرار طبق دستور ( 24ساعته، استریل و (... با آموزش به بیمار و خانواده
* تهیه نمونه مدفوع براي آزمایشات مختلف
* تهیه نمونه خون به منظور آزمایشات مختلف

ارائه مراقبتهاي و تدابیر پرستاري در فوریت هاي پزشکی

مراقبتهاي پرستاري در منزل براي فوریت هاي پزشکی با رعایت اصول و کاربرد تکنیکهاي کمکهاي اولیه

و ارایه تدابیر فوري پرستاري تا رساندن مدد جو به نزدیکترین مرکز پزشکی می باشد كه به شرح زير است:

* آمبولیهاي ریوي و قلب
* انسداد مجاري هوایی کامل و ناقص (در نوزادان ، کودکان ، بزرگسالان و سالمندان).
* انواع حشره گزیدگی ها ، مارگزیدگی و ...
* خونریزي ها
* ایست هاي قلبی ریوي و انجام C.P.R (در کودکان نوزدان بزرگسالان و .(...
* شکستگیها و بریدگیهاي وسیع
* تشنج ها به مانند صرع
* شوك ها مسمومیتها (خودکشی و...).
* عکس العملهاي ناشی از تزریق خون و فراورده هاي آن
* سرگیجه هاي حاد

مراقبتهاي و تدابیر پرستاري از سالمند در منزل

* آموزش اجراي مراقبتهاي بهداشتی در مانی توان بخشی و نگهداري سالمند توسط خانواده یا خانه سالمندان
* بررسی وضعیت جسمی روانی و اجتماعی مدد جو و ارتباط او با خانواده
* کمک و راهنمایی در تدارك فضاي مناسب از نظر فیزیکی روانی و اجتماعی
* رعایت نکات ایمنی در منزل براي سالمند
* کمک به تغذیه و فعالیت مناسب سالمند
* آموزش فرد و خانواده از نحوه مراقبت از خود
* تشویق سالمند و خانواده به اشتغال پاره وقت در منز ل و یا خارج از منزل با ارایه خدمات داوطلبانه
* تدارك امکانات تفریحی در ساعات فراغت براي سالمند و تشویق به عضویت در انجمنهاي مساجد و شوراها و...
* آموزش به خانواده براي تشخیص موارد مشکلات مشکوك سالمند در مراحل اولیه و ارجاع آنها به مراجع ذیصلاح
* برقراري ارتباط مستمر خانواده با سالمند در صورت زندگی در سراها

مراقبت و تدابیر پرستاري در دادن دارو

* کاربرد اصول دادن داروها در منزل با توجه به دستور پزشک (از داروهاي ساده تا آنتی بیوتیکها و...) و ارایه آموزشهاي لازم به بیمار و خانواده.
* آموزش به فرد و خانواده در مورد طرز مصرف و نگهداري داروها و عدم مصرف داروهاي تاریخ گذشته و غیر ضروري
* انجام تزریق هاي عضلانی و دادن داروها از راه دهان با مجوز

سایر عوامل مشکل زا و ارایه خدمات پرستاري:

تدابیر پرستاري در موارد زیر با توجه به کاربرد فرآیند پرستاري و موقیتهاي خاص مدد جو و خانواده ارایه خواهد شد:

* سالمند آزاري کودك آزاري و ...
* مشاوره و راهنمایی موارد خاص (اعتیاد و... ) و ارجاع به مراجع ذیصلاح
* کمک از مراجع ذیصلاح به منظور تامین موقعیتهاي اقتصادي و اجتماعی مدد جو و خانواده
* آموزش به بیمار و خانواده در پیشگیري از حوادث
* نحوه رسیدگی به فرد در حال اختصار و فوت شده در منزل

**ج- وظایف و تدابیر پرستاري توان بخشی:**

* بررسی و برنامه ریزي مراقبتهاي پرستاري از بیماران مزمن در دورانهاي مختلف زندگی (کودکی...

کهنسالی).

* ارایه مراقبت و پرستاري از عقب ماندگان ذهنی و حرکتی در سنین مختلف
* ارایه مراقبتهاي پرستاري به سالمندان معلول جسمی حرکتی در جامعه
* ارایه مراقبتهاي پرستاري به منظور جلوگیري از پیشرفت معلولیتها و پیشگیري از عوارض آنها
* انجام درمانهاي دارویی براي مدد جو طبق تجویز پزشک
* ارایه مراقبتهاي سرپایی
* ارایه مراقبتهاي پرستاري به بیماران مزمن روانی در جامعه
* ارایه آموزش "مراقبت از خود" به خانواده و مددجو در مراقبت از مدد جو(سالمند، عقب مانده ذهنی، حرکتی و مزمن روانی و...).
* ارايه آموزش هاي توانبخشي خاص به خانواده و جامعه (C.B.R) در مورد نگهداري مددجويان معلول در خانه( تغذيه، دارو، استراحت و فعاليت).

اصول اخلاقی و موازین حرفه اي

**در ارایه خدمات وظایف مطروحه، کاربرد اصول اخلاقی و موازین حرفه اي به شرح زیر ضروري است:**

* احترام به اعتقادات مددجو.
* احترام به مراسم عبادي، فرهنگی جامعه.
* برقراري ارتباط مناسب با مددجو و خانواده.
* برقراري روابط مناسب با همکاران گروه بهداشتی درمانی و توانبخشی در ارایه خدمات.
* صداقت در ارایه خدمات و وظایف پرستاري.
* صداقت در گفتار و کردار با مددجو و خانواده.
* حفظ و نگهداري در اسرار و حرمت مددجو و خانواده.
* رعایت کلیه حقوق مددجو و خانواده در ارایه خدمات و مراقبتهاي پرستاري.
* رعایت مقررات و انضباط در کار.
* پذیرش انتقادات سازنده و منطقی.
* ارایه پیشنهادات مفید و به کارگیري آنها در بهینه سازي خدمات.
* استفاده از البسه مناسب با رعایت حجاب و داشتن رفتار اسلامی.
* مطالعه مستمر و افزایش دانش حرفه اي.