

نام درس: اصول مدیریت و کاربرد آن در مامایی

تعداد و نوع واحد: 2 واحد نظری	شماره درس: 52	دروس پیش نیاز: بارداری 1.2
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مامایی	دانشکده: پرستاری و مامایی	گروه آموزشی: مامایی
نام مدرس: خانم زارع	ترم تحصیلی: 6	سال تحصیلی: 99-00
تعداد جلسات: 17	روز و ساعت برگزاری کلاس: دوشنبه	تاریخ امتحان
	ساعت 18	

□ **مقدمه (شرح درس):** با گذراندن این درس دانشجویان اصول و چگونگی فرآیند مدیریت را آموخته و با کاربرد اصول آن در اداره امور آموزش و خدمات مامایی آشنا می شوند.

□ **هدف کلی:** آشنایی با اصول و چگونگی فرآیند مدیریت و کسب مهارت لازم در کاربرد این اصول در خدمات مامایی

□ **اهداف اختصاصی درس:**

- از دانشجویان انتظار می رود پس از پایان دوره بتوانند:
1. انواع مکاتب و نظریه های مدیریت را توضیح دهد و نقاط ضعف و قوت هر یک را نام ببرد.
  2. مراحل مختلف فرآیند مدیریت را ذکر کند.
  3. اصول و مراحل فرآیند برنامه ریزی را بیان کند.
  4. اصول تصمیم گیری را بیان کند و استراتژیها و انواع تصمیمات در مدیریت پرستاری را توضیح دهد.
  5. ساختار و سطوح مختلف مدیریت را در مدیریت پرستاری تشریح کند.
  6. شیوه های رهبری و کنترل و پایش فعالیتها را شرح دهد و آنها را با هم مقایسه کند.
  7. کاربرد هر یک از روشهای ارزشیابی را در مدیریت پرستاری و مامایی شرح دهد.
  8. روشهای مختلف بهسازی نیروی انسانی را شرح دهد.
  9. اصول و انواع فرایندهای نظارت بر بودجه بندی را توضیح دهد.
  10. روشهای تحلیل سیستمی و بهبود بهره وری در پرستاری را بیان کند.

□ **استراتژی آموزشی (روشهای تدریس):**

- ✓ سخنرانی □ کنفرانس □ بحث گروهی □ بحث در گروههای کوچک  
 □ کارگاه آموزشی □ Round □ PBL ✓ Case Report □  
 □ Morning Report □ □ غیره

□ وسایل کمک آموزشی: اسلاید

□ وظایف و تکالیف دانشجو:

1. حضور به موقع و منظم در کلاس درس
2. شرکت فعال در پرسش و پاسخ و بحث گروهی

□ نحوه ارزشیابی دانشجو:

مراحل ارزشیابی: □ مرحله ای □ پایانی ✓

حضور و غیاب.....10%.....درصد از نمره نهایی

فعالیت کلاسی و انجام تکالیف.....20%.....درصد از نمره نهایی

امتحان میان ترم.....20%.....درصد از نمره نهایی

امتحان پایان ترم.....50%.....درصد از نمره نهایی

نوع امتحان میان ترم: □ شفاهی □ تشریحی ✓ چند گزینه ای □ صحیح و غلط □ جور کردنی □  
 نوع امتحان پایان ترم: □ شفاهی □ تشریحی ✓ چند گزینه ای □ صحیح و غلط □ جور کردنی □

□ منابع:

- مدیریت پرستاری و مامایی. یعقوبیان محبوبه، نشر بشری: 1392
- اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. رحیمی محمد، ایازی زهرا، نشر جامعه نگر: 1398
- اصول مدیریت خدمات پرستاری و مامایی. راضیه امینی، انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد: 1398
- اصول مدیریت خدمات پرستاری. حسینی میرمحمد، نشر اطمینان: 1393
- اصول مدیریت در پرستاری و مامایی. بهناز ترکان، زهرا جهانی، دکتر سید علی ناجی.

جلسه	موضوع	اهداف اختصاصی	حیطه یادگیری (شناختی، عاطفی، روانی - حرکتی)	روش تدریس
اول	مفاهیم و تعاریف مدیریت، مکاتب کلاسیک و نوین مدیریت	1. مدیریت را تعریف نموده و اهمیت آن را بیان نمایند 2. اهداف، وظایف و مراحل مدیریت را نام ببرند	شناختی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL

		3. انواع مکاتب کلاسیک و نوین را با هم مقایسه کند.		
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. رهبری و هدایت را تعریف نماید. 2. سبکهای مختلف رهبری را تشریح نماید. 3. شرایط اخلاقی، شخصیتی، علمی، لیاقت، کارایی، تعهد و مسئولیت در یک مدیر را شرح دهد.	هدایت و رهبری	دوم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. فرآیند تصمیم گیری را شرح دهند 2. گامهای فرآیند حل مشکل را نام برده و هر کدام را به اختصار شرح دهند 3. مراحل و شرایط تصمیم گیری را ذکر نماید	مراحل تصمیم گیری و حل مشکل	سوم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. انگیزش و انواع آن را نام ببرد. 2. انگیزش بیرونی و درونی را تعریف کرده و عوامل موثر بر آن را شرح دهد. 3. نظریه های مختلف انگیزش را نام برده و بطور مختصر شرح دهد.	انگیزش و ارتباطات	چهارم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. اصول تفویض اختیار را نام ببرند 2. مزایا و موانع تفویض اختیار را بیان کنند 3. چگونگی تفویض اختیار در پرستاری و مامایی را شرح دهند.	اصول تفویض اختیار در پرستاری و مامایی	پنجم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. فعالیتهای بهسازی نیروی انسانی را شرح دهند. 2. اهمیت و نقش آموزش در سازمانها را بیان نمایند. 3. اصول آموزش نیروی انسانی را نام برده و تشریح نمایند.	آموزش ضمن خدمت	ششم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. کیفیت را تعریف نماید. 2. راهکارهای ارتقاء مستمر کیفیت را شرح دهد. 3. مدیریت جامع کیفیت و کاربرد آن در خدمات بهداشتی	ارتقاء و تداوم کیفیت و مدیریت کیفیت جامع (TQM)	هفتم

		را تشریح نماید.		
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. سازماندهی را تعریف کرده و اهمیت آن را بیان نمایند. 2. گامهای سازماندهی را نام ببرد و شرح دهد. 3. شیوه های سازماندهی در مراقبت از بیمار را نام برده و شرح دهد.	سازماندهی و گامهای مراقبت از بیمار	هشتم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. برنامه ریزی را تعریف کرده و اهمیت آن را بیان نمایند 2. مزایای برنامه ریزی را بیان نمایند 3. انواع روش های برنامه ریزی را ذکر کنند.	برنامه ریزی با توجه به نیاز مادران و نوزادان	نهم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. فرآیند کنترل را تعریف کرده و انواع آن را بیان نماید. 2. خود کنترلی را شرح دهد. 3. عوامل موثر بر ارتقاء کیفیت خدمات پرستاری و مامایی را تشریح نماید.	فرآیند کنترل	دهم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. ارزشیابی را تعریف کرده و انواع آن را نام ببرند 2. اجرای ارزشیابی عملکرد در خدمات مامایی را شرح دهند 3. نحوه ارزشیابی عملکرد در آموزش مامایی را بیان کنند	اصول ارزشیابی در آموزش و خدمات مامایی	یازدهم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. مراحل استخدامی و مصاحبه های استخدامی را تشریح نماید. 2. گزینش و مراحل انجام آن را شرح دهد. 3. روش تقسیم کار در بین کارکنان پرستاری و مامایی را تشریح نماید.	کارگزینی	دوازدهم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. بودجه بندی را تعریف کرده و اهداف آن را نام ببرند 2. مراحل بودجه بندی را شرح دهند 3. نظارت بر فرآیند بودجه بندی را توضیح دهند	فرآیند بودجه بندی	سیزدهم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. بحران و انواع آن را تعریف نماید.	مدیریت بحران	چهاردهم

PBL		2. راهبردهای مقابله با بحران را تشریح نماید. 3. بحرانهای متداول مامایی را بیان نماید.		
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. چارت سازمانی تشکیلات مراکز بهداشتی درمانی را نام ببرند 2. شرح وظایف افراد در سطوح مختلف تشکیلات سازمانی را بیان نمایند 3. وظایف ماما را در سطوح مختلف آموزشی- درمانی بیان نمایند.	تقسیمات بیمارستانی و تشکیلات مراکز بهداشتی درمانی	پانزدهم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. مفهوم قانون و اهمیت قوانین حرفه ای را تشریح نماید. 2. آیین نامه های استخدامی را بیان نماید. 3. قوانین و مقررات مربوط به حرفه مامایی را شرح دهد.	قوانین و مقررات بهداشتی درمانی	شانزدهم
سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث گروهی، PBL	شناختی	1. مفهوم تعالی سازمانی را شرح دهد. 2. انواع مدل های تعالی سازمانی را نام برده و مختصراً شرح دهد. 3. مدیریت تعالی سازمانی (EFQM) را تشریح نماید.	مدیریت تعالی سازمانی (EFQM)، مدل ها	هفدهم