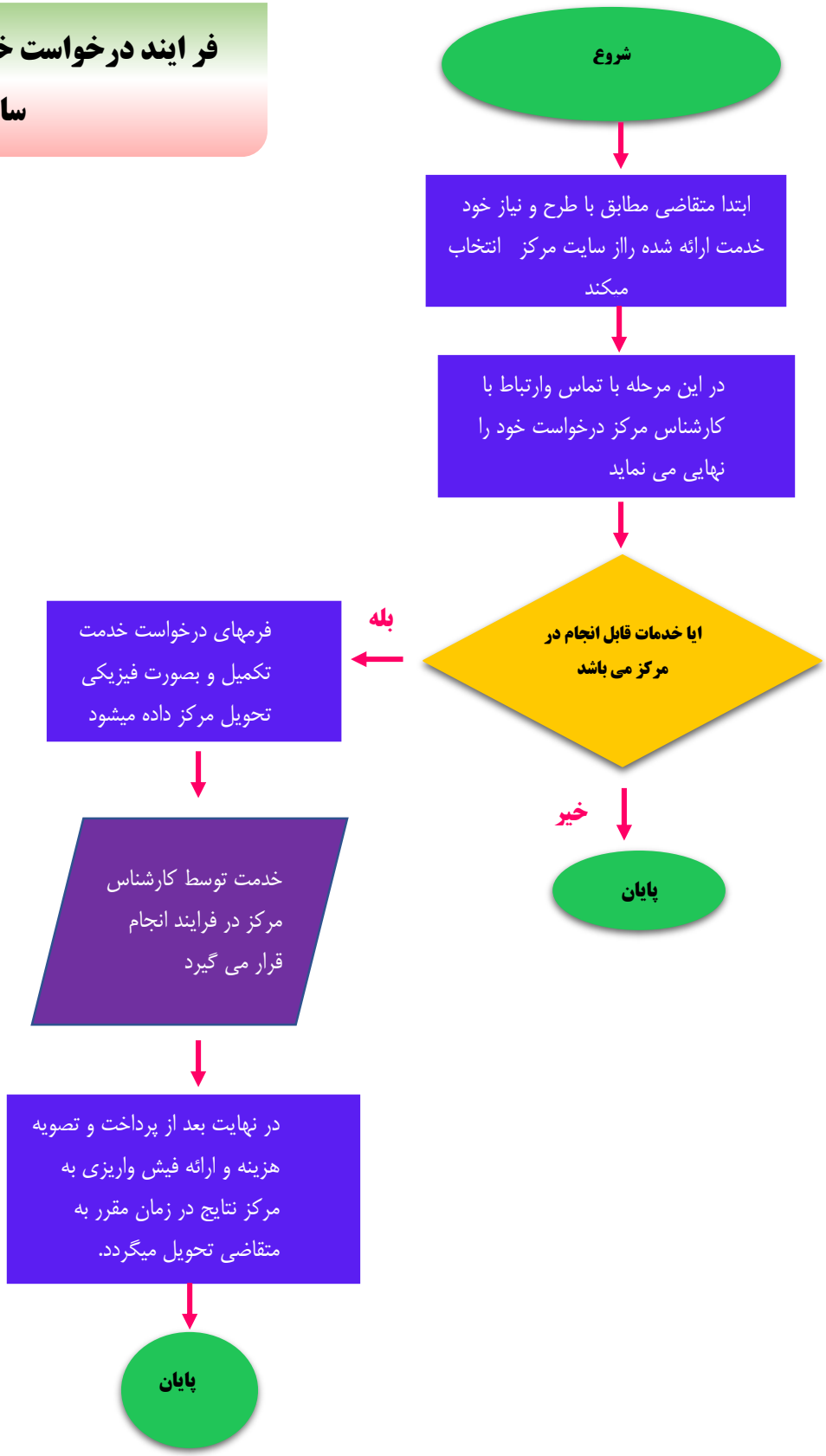فر ایند درخواست خدمات از خارج دانشگاه یا سایر مراکز