

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی
معاونت بهداشتی – واحد گسترش شبکه

چک لیست پایش گسترش شبکه از مرکز بهداشتی درمانی.....

مبتهی بر شرح خدمات تیم سلامت و پزشک خانواده

سال 1393

(چک لیست مامای مرکز)

این چک لیست به صورت فصلی توسط کارشناس واحد گسترش شبکه تکمیل می گردد

نام شهرستان :

نام مرکز بهداشتی درمانی / پایگاه بهداشتی :

مشفصات پایش کننده و تاریخ پایش :

ردیف	نام و نام خانوادگی پایش کننده	سمت	تاریخ بازدید اول	تاریخ بازدید دوم	تاریخ بازدید سوم	تاریخ بازدید چهارم
1		/...../...../...../...../...../...../...../.....
2		/...../...../...../...../...../...../...../.....
3		/...../...../...../...../...../...../...../.....

مشفصات و درصد عملکرد پایش شونده :

ردیف	نام و نام خانوادگی پایش شونده	سمت	کد	درصد عملکرد بازدید اول	درصد عملکرد بازدید دوم	درصد عملکرد بازدید سوم	درصد عملکرد بازدید چهارم
1			1				
2			2				

بخش 1: برنامه ریزی (سؤال 1)

بخش 2: قرارداد و دستورعمل (سؤال 2 و 3 و 4)

رتبه	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد		امتیاز کسب شده									
			کد		پایش 1		پایش 2		پایش 3		پایش 4			
			1	2	کد		کد		کد		کد			
					1	2	1	2	1	2	1	2		
1	آیا برنامه ماهانه پایش از روستاهای تحت پوشش طبق استاندارد تدوین گردیده است؟	3												
2	آیا ساعت کار حضور ماما-پرستار طبق قرارداد رعایت شده است؟	4												
استاندارد												شبهه پایش		
1	درج نام کلیه روستاهای تحت پوشش در برنامه سیاری ماما												مقایسه اسامی روستاهای تحت پوشش و برنامه سیاری	
2	حضور مطابق دستور العمل												بررسی فرم حضور و دفتر حضور و غیاب	

رتبه	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد		امتیاز کسب شده									
			کد		پایش 1		پایش 2		پایش 3		پایش 4			
			2	1	کد		کد		کد		کد			
					2	1	2	1	2	1	2	1		
1	آیا وسایل مورد نیاز آبودی گذاری درخواست شده است و در مرکز موجود است ؟	4												
2	آیا در صورت خرابی و کسری تجهیزات مورد نیاز برای ارائه مراقبت ها پیگیری لازم صورت گرفته است ؟	4												
استاندارد					شیوه پایش									
1	درخواست کتبی و ثبت اندیکاتور													بررسی سوابق مکاتبات
2	درخواست کتبی و ثبت اندیکاتور													بررسی سوابق مکاتبات

رتبه	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد		امتیاز کسب شده									
			کد		پایش 1		پایش 2		پایش 3		پایش 4			
			2	1	کد		کد		کد		کد			
					2	1	2	1	2	1	2	1		
1	آیا داروهای تحویلی به ماما به شکل استاندارد در قفسه ها چیده می شوند؟	4												
2	آیا از عدم وجود داروهای تاریخ گذشته اطمینان حاصل می شود؟	4												
3	آیا نسخه پیچی در مرکز با صحت و دقت انجام می شود؟	4												
4	آیا داروهای اورژانسی مطابق استاندارد در ترالی اورژانس موجود می باشند؟	4												
5	آیا به تاریخ انقضاء داروهای قفسه اورژانس توجه می شود؟	4												
		استاندارد												
		شیوه پایش												
1	دارو باید به تفکیک وبا رعایت شرایط نگهداری دارو در قفسه باشد	بررسی محل نگهداری دارو از نظر دما، نظافت نور، نظم												
2	درج تاریخ انقضا در محل نگهداری دارو و کنترل آن	بررسی اتیکت و تاریخ دارو												
3	ارایه صحیح داروو درج صحیح قسمت	کنترل قیمت ثبت شده در نسخ												
4	دارو باید به تفکیک وبا رعایت شرایط نگهداری دارو در ترالی باشد	کنترل ترالی اورژانس												
5	موجود بودن بر چسب انقضاء دارو	مقایسه تاریخ انقضاء دارو و بر چسب												

امتیاز کسب شده								مورد ندارد		امتیاز	موضوع پایش	رتیف	
پایش 4		پایش 3		پایش 2		پایش 1		کد					
کد		کد		کد		کد		2	1				
2	1	2	1	2	1	2	1						
										4	آیا تجهیزات تزریقات و پانسماں مرکز و خانه بهداشت در شرایط استاندارد استریل و نگهداری می شوند ؟	1	
										3	آیا تخت تزریقات و پانسماں دارای ملحفه و مشمع و پاراوان مناسب می باشد ؟	2	
										3	آیا زباله های عفونی به طور جداگانه دفع می شوند ؟	3	
										3	آیا پرستار یا ماما از روپوش تمیز استفاده می کند ؟	4	
										3	آیا برنامه ریزی جهت تامین و به کارگیری مناسب تجهیزات تزریقات پانسماں و احیاء انجام می شود (شامل : فور - اتو کلاو - EKG - قفسه دارویی) ؟	5	
شبهه پایش								استاندارد					
بررسی چسب استریل و تاریخ استریل و در صورتی که توسط بیمار انجام می گیرد امتیاز صفر می باشد.								استریل بودن تجهیزات در بسته بندی مناسب و تحویل به خانه های بهداشت و مرکز					1
مشاهده								وجود تجهیزات تمیز و سالم					2
مشاهده								دفع زباله عفونی مطابق دستور العمل					3
مشاهده								استفاده از روپوش سفید					4
بررسی تجهیزات و شرح وظایف هر یک از اقدامات اورژانس								موجود و سالم بودن تجهیزات - معین بودن مسئول مربوطه					5

رتبه	موضوع پایش	امتیاز	مورد ندارد		امتیاز کسب شده									
			کد		پایش 1		پایش 2		پایش 3		پایش 4			
			2	1	کد		کد		کد		کد			
					2	1	2	1	2	1	2	1		
1	آیا پایش خانه های بهداشت و بازدید از روستاهای قمر و تیم سیار مطابق با برنامه ماهانه تنظیم شده ، اجرا گردیده است و در صورت عدم اجرا علل آن مشخص شده است ؟	4												
2	آیا پس از پایش پسخوراند همراه با راهکارهای اجرایی به سطح پایش شونده ارسال شده است ؟	3												
3	آیا در پایش ها ، پسخوراند های قبلی و راهکارهای ارائه شده پیگیری شده است ؟	3												
4	آیا در جلسات هماهنگی ماهانه گزارشات پایش ها به مسئول مرکز ارائه می گردد ؟	3												
		استاندارد		شیوه پایش										
1	انجام سیاری مطابق برنامه ارسالی به گسترش و برنامه نصب شده در مرکز													مقایسه برنامه اعلام شده و رونوشت بازدیدها
2	تکمیل دفتر بازدید خانه بهداشت													بررسی رونوشت بازدید
3	درج پیگیری در شرح بازدید بعدی													مقایسه شرح دو بازدید متوالی
4	ارایه گزارش کامل													مصاحبه با مسوول مرکز

امتیاز کسب شده								مورد ندارد		امتیاز	موضوع پایش	رتیف
پایش 4		پایش 3		پایش 2		پایش 1		کد				
کد		کد		کد		کد		2	1			
2	1	2	1	2	1	2	1					
										3	آیا مردم از خدمت ارائه شده از سوی ماما رضایت دارند	1
شیوه پایش				استاندارد								
مصاحبه با گیرندگان خدمت (4 مورد از مراجعه کنندگان به صورت اتفاقی) و شورای روستا				رضایت مردم از ساعات حضور ماما، رضایت مردم از نحوه پذیرش وعدم اتلاف وقت مراجعه کننده، رضایت مردم از نحوه برخورد ماما، رضایت مردم از راهنمایی های ماما درمورد علت ارجاع آنها و اطلاع از محل ارجاع، رضایت مردم از راهنمایی های ماما درمورد علت ارجاع آنها و اطلاع از محل ارجاع آشنا بودن 3 نفر از مصاحبه شوندهگان در مورد مدارک مورد نیاز برای مراجعه به محل ارجاع								

پایش 1		پایش 4		پایش 3		پایش 2		پایش 1		کل امتیاز	کد پایش شونده
2	1	2	1	2	1	2	1	2	1		
										100	امتیاز کسب شده
امتیاز کسب شده : کل امتیاز * 100											درصد عملکرد

(اهکارهای پیشنهادی :

	1.	پایش 1
	2.	
	3.	
	1.	پایش 2
	2.	
	3.	
	1.	پایش 3
	2.	
	3.	
	1.	پایش 4
	2.	
	3.	